



**PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEL DEPARTAMENTO DE AGUA POTABLE DEL MUNICIPIO DE PONCITLAN
JALISCO PARA ENERO - SEPTIEMBRE 2018**

MISSION: Ser un organismo normativo de los recursos hídricos del municipio en coordinación con la sociedad, aplicando tecnologías de vanguardia para la mejora de los servicios en forma integral, fomentando la cultura del agua para garantizar su sustentabilidad. Incrementar el acceso y calidad de los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento para la población mediante construcción, ampliación y sostenibilidad de infraestructura, utilizando censos y conteos

VISION: Consolidar sus areas técnicas y administrativas autosuficientes y con capacidad de brindar servicios de calidad que mejoren el nivel de vida de la población.

VALORES: Lealtad a la dependencia, Honestidad en el desempeño de sus actividades, Eficiencia de los servidores públicos y Compromiso con la sociedad.

ESTRATEGIAS Y LINEAS DE ACCION: Se revisara mensualmente los objetivos marcados para llevar a cabo del temino establecido todos los proyectos posibles.

Lineas de acción	Actividades	Responsable	Unidad de medida	Programadas	fechas estimadas							% de cumplimiento	Observaciones:	
					E	F	M	A	M	J	J			A
A) Aplicación de programas municipales en materia de agua potable.	Llevar a cabo programas de cultura del agua.	Departamento de agua potable y alcantarillado.	curros, capacitaciones, carteles y publicidad.	5	1	1	1	1	1	1				Informacion al publico en Gral y usuarios de agua potable
B) Atención de solicitudes de servicios y quejas	Atención de solicitudes de servicios y quejas en un plazo maximo de tres dias.	Departamento de agua potable y alcantarillado.	servicio de atención: fugas, drenajes y reparaciones de red.	se atienden las requeridas por la comunidad.										Trabajos realizados al 100% mensual

